



Universidad Nacional de la Matanza  
**Secretaría de Medios y Comunicaciones**  
**Observatorio Social**

---

# ENCUESTA SOBRE CALIDAD DE VIDA, CONFIANZA EN INSTITUCIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## CONFIANZA EN INSTITUCIONES

Medir la confianza en las instituciones supone relevar información sobre la percepción subjetiva que se tiene en base: desempeño, organización, funcionalidad, capacidad de satisfacción de la demanda, o expectativas por los resultados alcanzados por esas instituciones; el impacto en el grado de legitimidad y la estabilidad social. Por lo mismo, es necesario considerar, por un lado, algunas características del grupo poblacional del que se parte, así también como, la recurrencia y cercanía con las instituciones. Por el otro, la situación contextual y coyuntural de la realidad social/región.

Uno de los principales objetivos para la implementación del cuestionario sobre Confianza en las instituciones, fue reconocer la conformidad sobre la calidad de vida ciudadana, enfatizando en las características del espacio urbano y los servicios públicos esenciales que brindan los estados. En los datos se reconoció un porcentaje significativo de insatisfacción en aquellos sitios vinculados con la salud y la seguridad; pero también en aquellos relacionados al ocio, como por ejemplo las prácticas deportivas, así como las referentes al transporte público.

Sin embargo, se presenta un alto porcentaje de conformidad en las instituciones de educación superior tanto como en los espacios públicos.

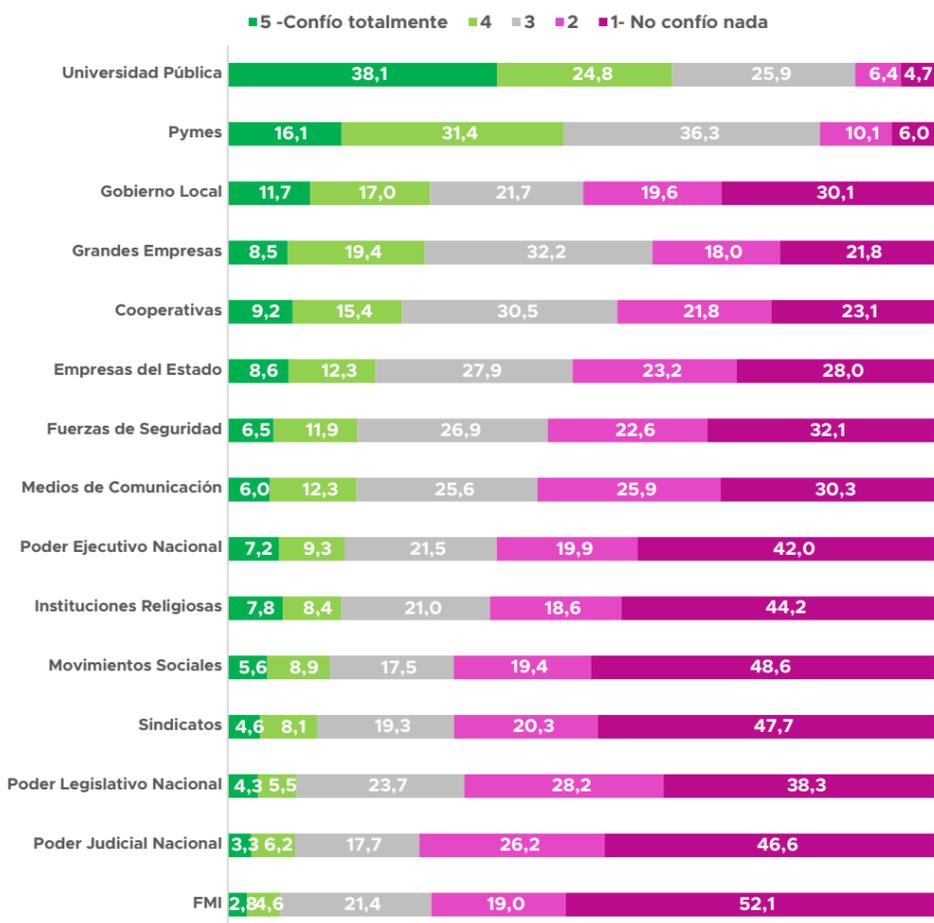


Es indispensable en las sociedades modernas, masificadas y burocratizadas, contar con instituciones que posibiliten la integración social, la cohesión entre los individuos y la sociedad, así también como una interrelación entre ellas para pensar la cooperación social, la conexión; y legitimar el desarrollo social, cívico y gubernamental.

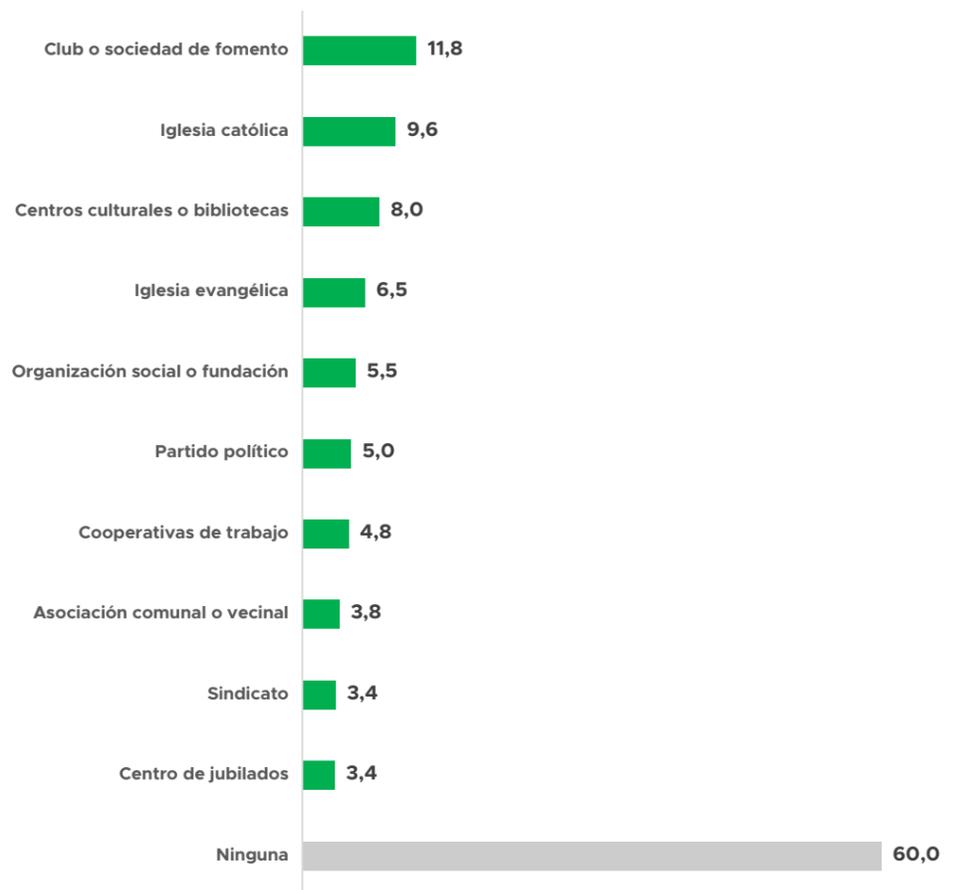
Una de las primeras dimensiones que nos permitirán abordar el eje de Confianza, es el que refiere a los actores sociales, en ellos la Universidad pública concentra más del 50% entre confiar totalmente y confiar, seguida por las Pymes con un 47% de confianza. Mientras que los actores en los que menos confían los encuestados son el Poder Judicial y los organismos multilaterales de crédito como el FMI.

# ENCUESTA SOBRE CALIDAD DE VIDA, CONFIANZA EN INSTITUCIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En los datos expuestos también se observa una mayor confianza en aquellos actores de cercanía cotidiana como los gobiernos locales y las cooperativas.



pacios de mayor porcentaje fueron los centros de esparcimiento, clubes 11.8%, centros culturales 8%.

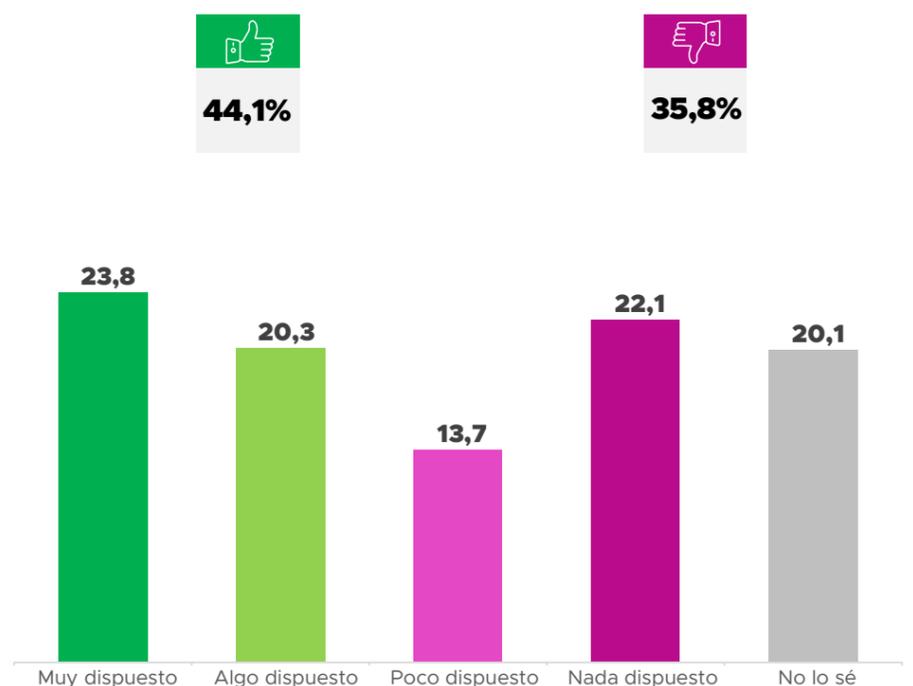


## PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Otro indicador para pensar la confianza en las instituciones es la participación ciudadana en los ámbitos comunitarios y solidarios; en los que refieren a espacios estatales y los privados. También, los referentes a prácticas de culto, asociaciones y sindicatos.

Si bien los datos fueron llamativos en la medida que un 60% de los encuestados expresaron “ninguna” participación, los es-

Asimismo, un gran porcentaje afirma estar dispuesto a participar en actividades solidarias en la comunidad donde vive 57.5% y un 44.1% en acciones de gobierno local.



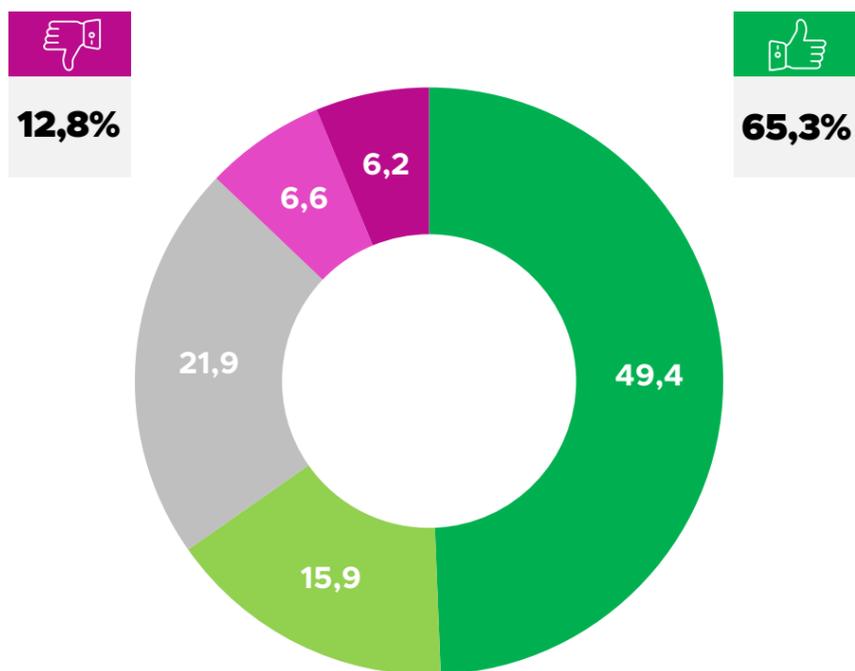
# ENCUESTA SOBRE CALIDAD DE VIDA, CONFIANZA EN INSTITUCIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## ESTADO, GOBIERNO Y DEMOCRACIA

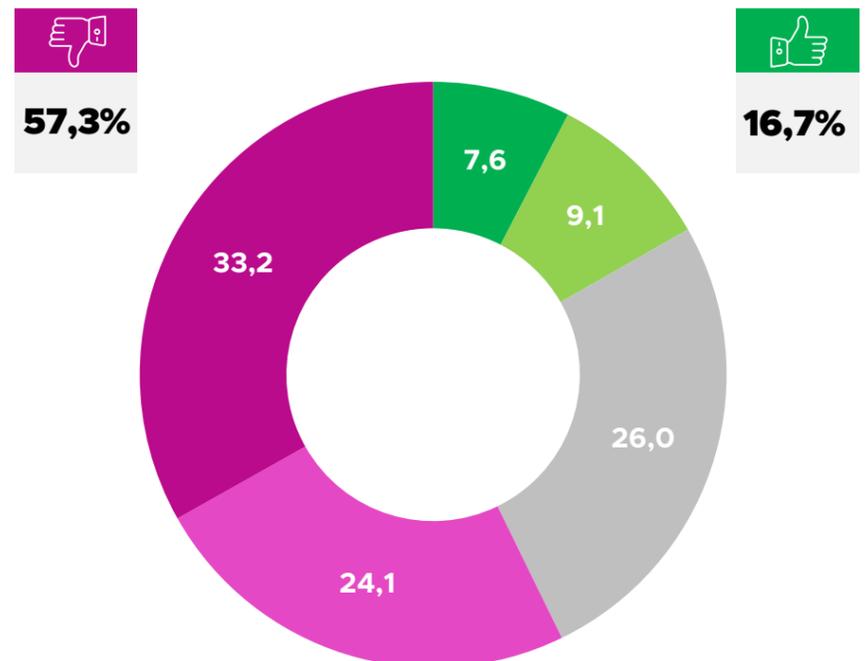
La confianza en las instituciones del estado está relacionada con la percepción sobre el buen desempeño, en la medida en que estas sean capaces de satisfacer las demandas de la población, asociadas principalmente a las expectativas y los resultados.

En esa línea los datos evidencian que hay un alto porcentaje de confianza en la democracia como preferible a cualquier forma de gobierno con un 65.3% en consonancia con la protección de los derechos de las minorías; a pesar de que un 57.3% está en desacuerdo y muy en desacuerdo en considerar que la ciudadanía tiene influencia en las decisiones de gobierno.

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo

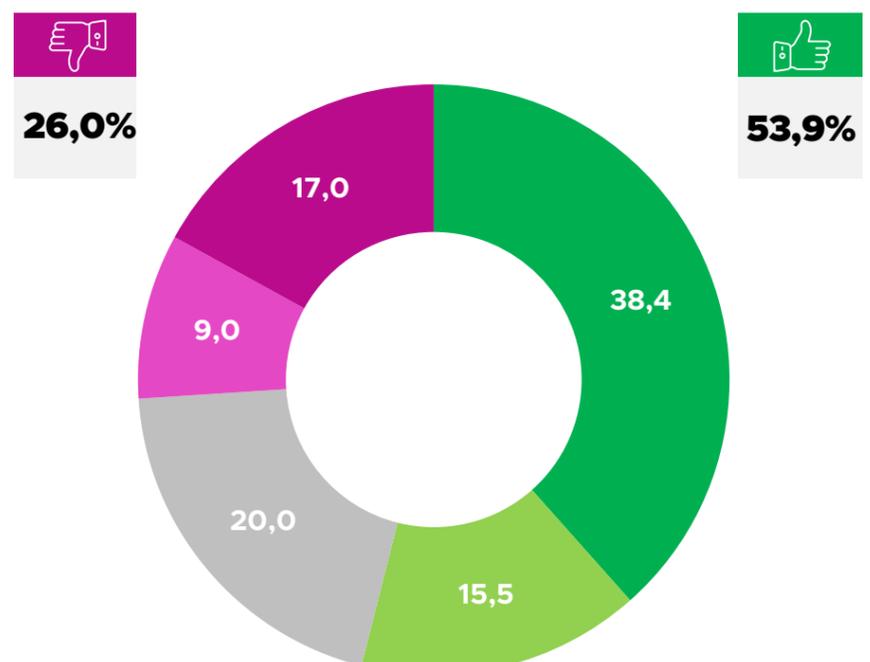


■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo



En cuanto a las expectativas y percepciones sociales de la ciudadanía con respecto a la relación sociedad-individuo y Estado, se observa un porcentaje a penas superior al 50% que está de acuerdo con el rol subsidiario de los servicios públicos a los sectores vulnerables; a la vez que consideran estar de acuerdo con la idea de “los que tienen más deben pagar más impuestos”.

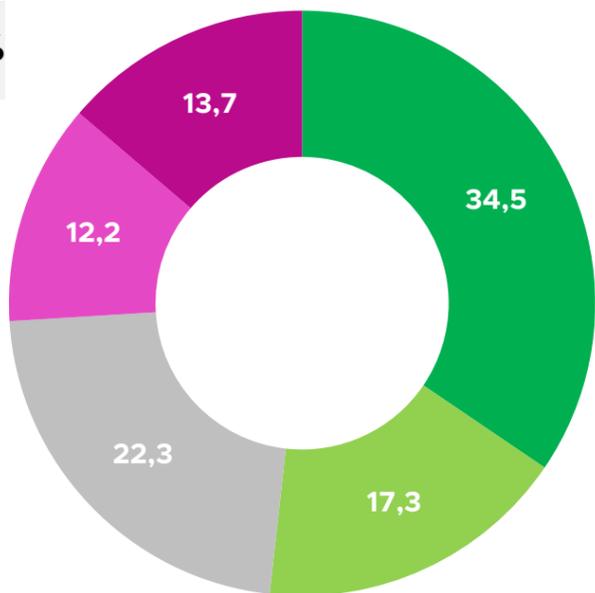
■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo



# ENCUESTA SOBRE CALIDAD DE VIDA, CONFIANZA EN INSTITUCIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo

  
**26,0%**



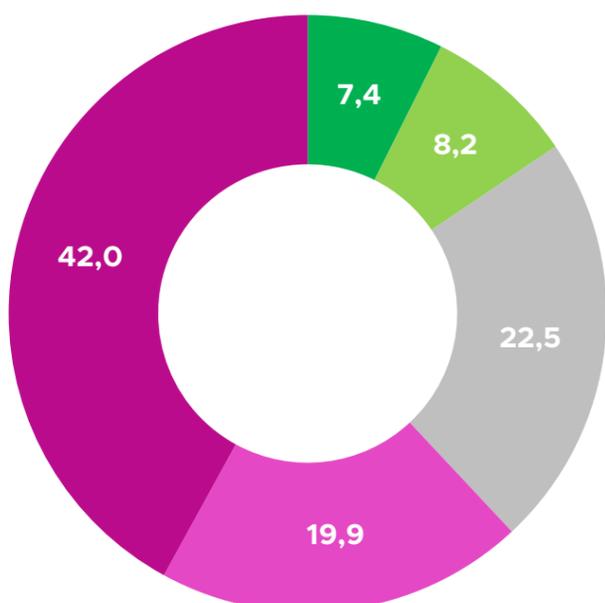
  
**51,8%**

Consideramos que la confianza en las instituciones es central para el desarrollo de la sociedad, permitiendo la cohesión social, la legitimidad en el orden democrático y como indicador para el desarrollo de la ciudadanía y de los espacios gubernamentales.

Por último, casi un 62% de los encuestados considera estar en desacuerdo con la frase “escuchar opiniones diversas suele ser una pérdida de tiempo”, en parte porque el intercambio con los demás afianza la confianza en las instituciones, brindando un panorama de fiabilidad en ellas.

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo

  
**61,9%**



  
**15,5%**

## FICHA TÉCNICA

**Universo:** Mayores de 16 años residentes en AMBA

**Instrumento:** Cuestionario estructurado

**Técnica de recolección:** CAWI

**Reclutamiento:** On-Line mediante puntos muestra geolocalizados

**Muestra:** Ajustada según parámetros poblacionales de Sexo, Edad, Nivel Educativo Y Regiones

**Período:** 13 al 21 de octubre

**Casos efectivos:** 1250

**Margen de error:** 2,84%

**Nivel de confianza:** 95,5%



/UnlamOficial



@UnlamOficial



@unlamoficial



/UnlamOficial



@UnlamOficial



@unlamoficial